

Alle MitarbeiterInnen, besonders im SERVICE und Kundendienst sind **AMBASSADORE** oder einfacher gesagt – die **Botschafter** des Unternehmens mit den meisten Kundenkontakten.

AMBASSADOR steht als Botschaft für Kundenzufriedenheit, Loyalität und Kundenbindung und hilft diese Kontakte durch qualifizierte und ergebnisorientierte Gespräche zu nutzen:

+ Information + Kundenberatung + Verkaufsförderung + Zusatzverkäufe usw.

AMBASSADOR verfolgt das Ziel, dass Sie mit Ihren Mitarbeitern das erfolgreichste Kundendienst – Unternehmen in Ihrer Branche sind, bzw. werden.

AMBASSADOR Ausbildungsprogramme unterscheiden sich in Durchführung und Inhalt und deren Seminar **Botschaften**:

Praxisorientiert und kompetent

Wir sind Praktiker, die sich mit dem alltäglichen Business eines Servicemitarbeiters bestens auskennen. Wir haben jahrzehntelange Erfahrung und über 15.000 Servicemitarbeiter trainiert.

Individuell

Wir wissen, dass kein Unternehmen, keine Branche dem anderen gleicht und passen deshalb unsere Trainingsinhalte mit Ihnen gemeinsam an Ihre speziellen Anforderungen an.

Engagiert

Wir stehen Ihnen und Ihren Servicetechnikern auch nach dem Training jederzeit gerne als Ansprechpartner bei Fragen und Problemen zur Seite.

Erfolgsgarantiert

Wir garantieren durch unsere Schulungen eine signifikante Verbesserung der Qualifikation und damit eine Erhöhung der Kundenbindung.

Nachhaltig

Wir unterstützen Sie, wie die erlernten AMBASSADOR Inhalte in der Praxis situationsgerecht eingesetzt, intern begleitet und gecoacht werden können.

Wir wollen Ihren Erfolg im Servicegeschäft mit **AMBASSADOR** steigern
- denn Service ist auch unsere **Leidenschaft!**