

## Ambassador Online Lernplattform

für Servicetechniker und Service-Innendienst

Als begleitende Maßnahme wird das erworbene Wissen der Teilnehmer aus dem Ambassador Basisb + Praxis Training mit Hilfe der Online-Lernplattform vertieft.

Die Vergessenskurve Ihrer MitarbeiterInnen wird durch Wiederholen abgemindert und die Umsetzung und der damit verbundene Erfolg der Ambassador Seminarinhalte erhöht.

Die anonymisierte Auswertung der Ergebnisse ergibt klare Kennzahlen und zeigt den Schulungsbedarf für weitere zielgerichtete Maßnahmen (z.B. ½ tägliches Intensivtraining im Zuge eines Servicemeetings).

### Ihr Nutzen:

**+ die Produktivität** Ihrer MitarbeiterInnen wird nur geringfügig beeinträchtigt (max. 10-15 Min. pro Durchgang, Durchführung während der Normalarbeitszeit)

**+ kostengünstige Möglichkeit**, erlangtes Wissen aufzufrischen und den persönlichen Erfolg der Seminar-TeilnehmerInnen zu verstärken, keine Kosten für Seminarhotel oder Anreise

**+ web basierende Lernplattform:** ideal für den Kundendienst-Außendienst (Voraussetzungen: Laptop mit Internetanbindung – weltweit einsetzbar)

**+ kein zusätzlicher Mehraufwand:** ich übernehme für Sie die gesamte Organisation und Durchführung der einzelnen Durchgänge

### Inkludierte Leistungen:

- + Nutzung der bestehenden Ambassador Online Lernplattform
- + Benutzer/Userrechte Verwaltung und Administration
- + Kurs- und Modulverwaltung (Zugänge, Einladungen, Reminder, Support...)
- + Ausarbeitung eines firmenspezifischen Fragenkatalogs (KD-Fallbeispiele)
- + Ausarbeitung eines fallspezifischen Fragenkatalogs (Innendienst & Aussendienst)
- + laufende Adaptierung der Lernplattform auf firmenspezifische Schwerpunkte (z.B. Modernisierungen, Wartungsvereinbarungen, Cross-Up Selling...)
- + Auswertungen: Einzelergebnisse für jeden Benutzer  
Anonymisierte Gesamtergebnisse für Führungskräfte
- + Leistungsbezogene Teilnahmebestätigung pro Benutzer und Modul als Ausbildungsnachweis für Ihr Personalwesen.

### Welchen Zeitaufwand haben Sie noch?

- a) Wir legen die Module und Schwerpunkte pro Kurs und Modul gemeinsam fest.
- b) Die Stammdaten der Plattform-BenutzerInnen (Vorname, Nachname, Position, Email-Adresse) sind notwendig, um die Lernplattform starten zu können.